



06/11/2024

לכבוד:

משתתפים פוטנציאליים - מכרז מס' 36/2024 – לקבלת שירותי ניהול ותמיכה בתחום המחשוב

הנדון: הודעה מס' 1 – תשובות לשאלות הבהרה

מס'	המסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1	הסכם	הואיל ראשון ושלישי	נראה כי התוכן אינו מתאים לשירותים הנדרשים במכרז	בהואיל הראשון: במקום: "ייעוץ" ירשם: "ניהול, אחזקה, ליווי וייעוץ" בהואיל השלישי: ללא שינוי
2	מפרט השירותים	11.4, 5.4	היכן יש להציג את העובדים המוזכרים בסעיף?	אנו מניחים שהכוונה למסמך "הזמנה להציע הצעות". בנוגע לסעיף 11.4 – המציע יידרש להציג את מנהל הפרויקט בלבד ולהתחייב לגבי העובדים כפי שנדרש בנוגע לסעיף 5.4 – השאלה לא ברורה
3	מפרט השירותים	0.5.5	נבקש להבהיר כי מדיניות אבטחת המידע הינה באחריות הלקוח	מקובל
4	מפרט השירותים	0.6	אנא הבהירו מה מספר השרתים הפיזיים בארגון	כ- 25 שרתים "פיזיים"
5	מפרט השירותים	0.8.1.7	אנא פרטו את התפקידים והיקפי המשרה של מערך המחשוב כיום	נכון למועד זה, מערך המחשוב של אתרים הינו חיצוני, נוכח זאת אתרים איננה יודעת מה היקף המשרה בו מועסקים נותני השירותים החיצוניים.



ميناء يافا  
נמליפו  
JaffaPort

OLD JAFFA  
יפו העתיקה

התחנה  
תרבות בילוי ופנאי



ידי המזרח  
YARD HAMIZRACH



החברה לפיתוח יפו העתיקה בע"מ  
סמטת מזל דגים 17  
יפו העתיקה 6803636  
טל' 03-7761222

אוצר מפעלים בע"מ  
כ"ג יורדי הסירה 1, ת.ד. 6041  
תל-אביב 6106001  
טל' 03-5441405

אתרים בחוף תל-אביב  
חברה לפיתוח אתרי תיירות בת"א-יפו בע"מ  
הארבעה 21, תל-אביב 6473921  
טל' 03-5640100



מס'	המסמך	סעיף	שאלה	תשובה
				יחד עם זאת, ניתן לציין כי מדובר בשני עובדים.  אין באמור התחייבות מצד אתרים כי היקף העבודה לא יקטן או יגדל במהלך תקופת ההתקשרות
6	מפרט השירותים	0.8.3	האם קיימת היום מערכת לניהול קריאות? האם על הספק הזוכה להתנהל בתוך המערכת הקיימת?	כיום קיימת. עם זאת הספק הזוכה יוכל להשתמש במערכת שלו, בכפוף לעמידתו בדרישות שפורטו
7	מפרט השירותים	0.8.3	אנא פרטו את מספר הפניות למוקד השירות בחודש.	כ- 100 פניות בחודש
8	מפרט השירותים	0.8.2.2	האם קיימת מרכזיית טלפוניה שהמוקד יכול להתחבר אליה?	כן, יידרש לכך הסדרת הגדרות
9	מפרט השירותים	0.5.1	האם קיים ספק צד שלישי המספק שרות למערכת הטלפוניה?	לא. המערכת צ"ל נתמכת ע"י הספק הזוכה
10	מפרט השירותים	1.1.4	האם קיים ספק צד שלישי המספק שרות למערך המצלמות	כן, מספר ספקים
11	מפרט השירותים	19	אנא הסבירו מהו הקריטריון לקבלת 15 נקודות בגין "מתן שרותים דומים ללקוחות דומים", שהרי תנאי הסף מגדיר 3 לקוחות דומים, האם הניקוד יינתן על לקוחות אלו או על לקוחות נוספים.	מתייחס לסעיף במסמך "הזמנה להציע הצעות". הניקוד יינתן בהתייחס ל-3 הלקוחות הדומים (כנדרש בתנאי הסף), בגין אופי הלקוחות, היקף פעילותם והיקף פעילות המציע בקרב לקוחות אלה.
12	מפרט השירותים	0.9.2	נבקש להסב את תשומת ליבכם לכתוב בסעיף 0.9.2 ס"ק 4-7, נראה כי יש להתאים את הכתוב למהות המכרז.	ס"ק 4 – הסיפא לפיה עובדים אלו ינוהלו ישירות על ידנו (ע"י אתרים), יימחק.





מס'	המסמך	סעיף	שאלה	תשובה
				ס"ק 5 – יימחק. ס"ק 6 – ישאר. ס"ק 7 – העבודה תבוצע במשרדי הספק הזוכה ו/או במשרדנו (אתרים) עפ"י צורך
13	ההסכם	20	נבקש להבהיר שהתמורה עבור שינויים ושיפורים תיקבע בנפרד בהתאם לנוהל שיוסכם בין הצדדים.	התמורה החודשית ליועץ תשולם בגין כל השירותים המפורטים במסמכי המכרז. ככל והיועץ יידרש לבצע עבודה נוספת התורגת במהותה מהעבודה השוטפת תקבע לכך תמורה נוספת (הרחבה לכך ראה בסעיף 0.8.6 בנספח השירותים) לדוגמא: החלפת שרתים או עדכון גרסאות של מערכות הפעלה כלול בעבודה השוטפת
14	ההסכם	27	נבקש להוסיף לתנאי השיפוי גם את התנאים הבאים: הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	הבקשה מתקבלת, בכפוף לכך שפשרה בהליך המשפטי תעשה באישור מראש ובכתב של אתרים
15	ההסכם	32	לתשומת ליבכם, אם לא התקבלה הודעת הארכה, ההסכם יפוג מאליו בתום תקופת ההתקשרות.	ההבהרה מקובלת
16	ההסכם	33	נבקש להבהיר כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה 60 יום מראש ובכתב.	הבקשה מקובלת
17	ההסכם	34+36	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירות האחרונים.	הבקשה נדחית
18	ההסכם	35	נבקש להבהיר כי האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמינה לפי דין.	בסיפא לסעיף ירשם "הפטור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון"



ميناء يافا  
נמליפו  
JaffaPort

OLD JAFFA  
יפו העתיקה

התחנה  
תרבות בילוי ופנאי



ידי המזרח  
YARD HAMIZRACH





מס'	המסמך	סעיף	שאלה	תשובה
19	ההסכם	36	נבקש להבהיר כי "ללא הגבלת זמן", הכוונה במסגרת כללי ההתיישנות בהתאם לחוק ולפסיקה.	המילים "ללא הגבלת זמן" תמחקנה
20	ההסכם	37	נבקש למחוק את המילה: "ולפחות" ונבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים: פסק דין חלוט, הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק	הבקשה מתקבלת, בכפוף לכך שפשרה בהליך המשפטי תעשה באישור מראש ובכתב של אתרים
21	ההסכם	46	נבקש להוסיף את החריגים המקובלים הבאים: (1) המידע היה ידוע לצד המקבל ללא חובת סודיות, לפני קבלתו מהצד המוסר; (2) המידע הגיע לצד המקבל מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; (3) המידע פותח באופן עצמאי ע"י הצד המקבל שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של הצד המוסר, או כל חלק ממנו.	הבקשה מקובלת
22	ההסכם	52	נבקש להבהיר כי העברת מניות ו/או שינוי מנהלים לא יחשבו להפרה של הוראות ההסכם ו/או להסבה שלו.	<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי, העברה כאמור לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם, אך תאפשר לאתרים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להודיע על סיומו.</p> <p>בהתאם לאמור יהיה על המציע הזוכה להודיע על כל העברת מניות כאמור.</p> <p>יוער כי הסעיף אינו מתייחס לשינוי מנהלים, כך שלא ברורה ההתייחסות לסוגיה זו בשאלה.</p>
			ראו תשובה לשאלה מס' 20	



ميناء يافا  
נמלי יפו  
JaffaPort

OLD JAFFA  
יפו העתיקה

התחנה  
תרבות בילוי ופנאי



ידי המזרח  
YARD HAMIZRACH



החברה לפיתוח יפו העתיקה בע"מ  
סמטת מזל דגים 17  
יפו העתיקה 6803636  
טל' 03-7761222

אוצר מפעלי ים בע"מ  
כ"ג יורדי הסירה 1, ת.ד. 6041  
תל-אביב 6106001  
טל' 03-5441405

אתרים בחוף תל-אביב  
חברה לפיתוח אתרי תיירות בת"א-יפו בע"מ  
הארבעה 21, תל-אביב 6473921  
טל' 03-5640100



מס'	המסמך	סעיף	שאלה	תשובה
24	הסכם	35	נבקש להוסיף אחרי המילה: "כאמור", את: "למעט מי שגרם לנזק בזדון".	ראו תשובה לשאלה מס' 18
25	ההסכם	38	נבקש למחוק את המילים: "להבטחת אחריותו של היועץ כאמור לעיל". נבקש להוסיף אחרי המילים: "ומבלי לגרוע מאחריותו", את המילים: עפ"י דין". נבקש למחוק את המילים: "וכל עוד עלולה לחול כלפיה חבות שבדין", ולהחליפן במילים: "ובגין אחריותו המקצועית למשך 24 חודשים נוספים מסיום ההתקשרות".	א. הבקשה נדחית. ב. אחרי המילים: "ומבלי לגרוע מאחריותו", יתווספו המילים: " עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י דין". המילים: "וכל עוד עלולה לחול כלפיה חבות שבדין" ימחקו ובמקומן ירשמו המילים: "ובגין אחריותו המקצועית למשך 36 חודשים נוספים מסיום ההתקשרות".
26	ההסכם	39	נבקש להוסיף אחרי המילים: " תנאי יסודי בחוזה זה", את המילים: "יחד עם זאת, איחור של עד 10 ימי עסקים בהמצאת אישור ביטוחים חתום, לא יהווה הפרה של ההסכם".	הבקשה מתקבלת
27	ההסכם	40.5	נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית
28	ההסכם	40.7	נבקש למחוק את המילה: "לפחות".	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. המילה "רשום" תימחק ובמקומה תירשם המילה "בכתב". המילה "לפחות" לא תימחק.
29	אישור ר"ח		נבקש לשנות את נוסח האישור כדלהלן: 1. אישור זה הינו בהתאם לבקשת (להלן – "המציע") במסגרת מכרז פומבי – דו שלבי מס' 36/2024 (להלן – "המכרז") של חברת אתרים	הבקשה מקובלת. ניתן לקבל את האישור גם בנוסח הזה או בנוסח שפורסם במסמכי המכרז



ميناء يافا  
נמלי יפו  
JaffaPort

OLD JAFFA  
יפו העתיקה

התחנה  
תרבות בילוי ופנאי



ידי המזרח  
YARD HAMIZRACH



החברה לפיתוח יפו העתיקה בע"מ  
סמטת מזל דגים 17  
יפו העתיקה 6803636  
טל' 03-7761222

אוצר מפעלים בע"מ  
כ"ג יורדי הסירה 1, ת.ד. 6041  
תל-אביב 6106001  
טל' 03-5441405

אתרים בחוף תל-אביב  
חברה לפיתוח אתרי תיירות בת"א-יפו בע"מ  
הארבעה 21, תל-אביב 6473921  
טל' 03-5640100



מס'	המסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			<p>בחוף תל-אביב חברה לפיתוח אתרי תיירות בת"א - יפו בע"מ.</p> <p>2. הננו משמשים כרואה החשבון של המציע אשר הגיש הצעה במסגרת המכרז.</p> <p>3. ביקרנו את הצהרת המציע בדבר המחזור הכספי השנתי של המציע לשנים 2021-2023 (להלן: "ההצהרה") המצורפת בזאת ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי. ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.</p> <p>4. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.</p> <p>5. לדעתנו בהתבסס על ביקורתנו הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את הצהרת המציע בדבר מחזור ההכנסות של המציע בשנים 2021 – 2023.</p> <p>להלן נוסח מוצע להצהרת המציע:</p> <p>הרינו להצהיר כי מחזור הפעילות השנתי של מיליון ₪ 1.5 חברתנו בישראל הינו של לפחות (מ) במהלך כל אחת מהשנים (לא כולל מע"מ וזאת במתן שירותים דומים 2021, 2022, 2023, לשירותים נשוא המכרז כמפורט במפרט השירותים סעיף 0.5.</p>	
30	טופס קבלת אישור מסמכים	10	לא קיים טופס הצהרה על מערת קריאות שירות ופניית	(עמ' 18 במסמכי המכרז)
31	טופס קבלת אישור מסמכים	11	לא קיים טופס הצהרת במציע לצורך עמידה על תנאי הסף	סעיף 10 בהזמנה להציע הצעות (עמ' 48 במסמכי המכרז)



ميناء يافا  
נמלי יפו  
JaffaPort

OLD JAFFA  
יפו העתיקה

התחנה  
תרבות בילוי ופנאי



ידד המחדח  
YARD HAMZACH



החברה לפיתוח יפו העתיקה בע"מ  
סמטת מזל דגים 17  
יפו העתיקה 6803636  
טל' 03-7761222

אוצר מפעלים בע"מ  
כ"ג יורדי הסירה 1, ת.ד. 6041  
תל-אביב 6106001  
טל' 03-5441405

אתרים בחוף תל-אביב  
חברה לפיתוח אתרי תיירות בת"א-יפו בע"מ  
הארבעה 21, תל-אביב 6473921  
טל' 03-5640100



מס'	המסמך	סעיף	שאלה	תשובה
32	הזמנה	10.5	לא נמצא נספח 1- מפרט פירוט השירותים	(עמ' 43-27 במסמכי המכרז)
33	הזמנה	10.5.2	לא נמצא נספח 2 – הצעת הזוכה בתהליך	טופס הצעת המחיר (עמ' 15 במסמכי המכרז)
34	מפרט השירותים	0.8.2	האם נדרש שירות 24*7?	כן, לפי הצורך
35	מסמכי הצגת המכרז	5.4	נבקש להבהיר, כתוב "מי שמעסיק כשכיר או כנותן שרותים לפחות 4 עובדים..." ובפיסקה הבאה כתוב "יובהר כי מתוך חמשת העובדים כאמור..."	נכון. הניסוח צ"ל: "... יובהר כי מתוך ארבעת העובדים כאמור..."
36	מפרט טכני	עמוד 16 סעיפים 4-7	סעיף 4 נבקש לתקן מהנוסח " כח האדם למתן שרותי התמיכה לחברתכם, יורכב מ- 2 עובדים בעלי ידע ונסיון מתאימים והכרות עם מערכות המיחשוב והתקשורת של הלקוח, על מנת לספק שרות וזמינות מיטבית לחברתכם. עובדים אלו ינוהלו ישירות על ידנו." לנוסח "כח האדם למתן שרותי התמיכה לחברתנו, יורכב מ- 2 עובדים בעלי ידע ונסיון מתאימים והכרות עם מערכות המיחשוב והתקשורת של הלקוח, על מנת לספק שרות וזמינות מיטבית לחברתנו. עובדים אלו ינוהלו ישירות על ידי מנהל הפרוייקט מטעם הספק" כמו כן, נבקש לתקן את סעיף 5 הבא אחריו מהנוסח "התייעצות עם מנהלי התחומים השונים בחברת מטריקס לבחינת אפשרויות להתפתחות עתידית." לנוסח "חברתנו תהיה רשאית בכל עת להתייעצות עם מנהלי התחומים השונים בחברתכם לבחינת אפשרויות להתפתחות עתידית." כמו כן, נבקש לתקן את סעיף 7 מהנוסח "העבודה תבוצע במשרדי חברתנו ו/או במשרדי הספק הזוכה בהתאם לצורך".	ראו התייחסותנו להערה/שאלה בסעיף 12



ميناء يافا  
נמליפו  
JaffaPort

OLD JAFFA  
יפו העתיקה

התחנה  
תרבות בילוי ופנאי



ידד המחדח  
YARD HAMZACH



החברה לפיתוח יפו העתיקה בע"מ  
סמטת מזל דגים 17  
יפו העתיקה 6803636  
טל' 03-7761222

אוצר מפעלים בע"מ  
כ"ג יורדי הסירה 1, ת.ד. 6041  
תל-אביב 6106001  
טל' 03-5441405

אתרים בחוף תל-אביב  
חברה לפיתוח אתרי תירות בת"א-יפו בע"מ  
הארבעה 21, תל-אביב 6473921  
טל' 03-5640100



מס'	המסמך	סעיף	שאלה	תשובה
37	נספח ביטוחי		בהתייחס לכל המערכות הנדרשות להתמך על ידכם, נבקש את בדיקתכם לנספח הביטוח. נראה כי חסרה בדרישה אחריות מקצועית עם הרחבה לאבטחת מידע וסייבר. כמו כן, אין דרישה לחבות מעבידים. אין דרישה לביטוח צד ג'.	מצ"ב נוסח אישור נדרש המחליף את האישור שפורסם במכרז (עמ' 43 במסמכי המכרז).

הודעה זו מהווה חלק אחד ובלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפה להצעה במכרז, כשהיא חתומה על ידי המציע. אי צירוף המסמך להצעה כאמור, עלול לפסול אותה.

חותמת + חתימת המציע



ميناء يافا  
נמליפו  
JaffaPort

OLD JAFFA  
יפו העתיקה

התחנה  
תרכות בילוי ופנאי



ידיד המזרח  
YARD HAMIZRACH



החברה לפיתוח יפו העתיקה בע"מ  
סמטת מזל דגים 17  
יפו העתיקה 6803636  
טל' 03-7761222

אוצר מפעלי ים בע"מ  
כ"ג יורדי הסירה 1, ת.ד. 6041  
תל-אביב 6106001  
טל' 03-5441405

אתרים בחוף תל-אביב  
חברה לפיתוח אתרי תיירות בת"א-יפו בע"מ  
הארבעה 21, תל-אביב 6473921  
טל' 03-5640100